

## **EWA-Ziel Wettbewerbsstärke: Die Zufriedenheit unseres Kunden ist unser Ziel und das wollen wir ihm täglich beweisen**

Wir liefern fehlerfreie Produkte, Entwicklungen und sonstige Arbeitsergebnisse, indem wir die Anforderungen unserer externen wie internen Kunden verstehen, vereinbaren und dann auch erfüllen („Tun, was wir sagen“). Darüber hinaus wollen wir ihre Erwartungen übertreffen. Dabei sind wir proaktiv und zeigen unseren Kunden umgehend Lösungen auf. Unsere Führungskräfte leben eine offene und eindeutige Kommunikation vor.

## **Qualität für unsere Zulieferungen**

Wir stellen sicher, dass unsere externen sowie internen Lieferanten in vereinbarter Qualität liefern und verstehen, dass die Qualität ihrer Lieferungen die Qualität unserer Kundenbelieferung bestimmt. Deswegen arbeiten wir aktiv mit unseren Lieferanten an der Weiterentwicklung ihrer Qualitätsleistung. Die Produktionsprozesse unserer Lieferanten nehmen wir direkt vor Ort ab.

## **Fehlervermeidung vor Fehlerbeseitigung, keine Wiederholfehler**

Nur durch Prozessbeherrschung und direkt richtige Ausführung nähern wir uns dem Null-Fehler-Ziel. Sollte trotz aller Sorgfalt ein Fehler auftreten, nutzen wir dies als Chance und beseitigen nicht nur den Fehler, sondern auch die Ursache für immer.

Dabei nehmen wir jeden Hinweis auf Fehler sofort auf und ermitteln in einer offenen und eindeutigen Kommunikation vor Ort und unter Einbeziehung aller relevanten Mitarbeiter und Führungsebenen die wahre Ursache (nicht den Schuldigen) und zielführende Maßnahmen.

In unserem Bemühen befriedigen uns nur solche Korrekturmaßnahmen, die zur Abschaffung des Problems führen. Wiederholfehler sind das Ergebnis mangelhafter Analyse und halbherziger Maßnahmen.



## **Kontinuierliche Verbesserung ist unser Programm**

Auch wenn Veränderungen manchmal weh tun: Eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Systeme ist die Aufgabe von uns allen und eine notwendige Voraussetzung für die Zukunftsfähigkeit der Unternehmen von WITTE Automotive – Stillstand ist Rückschritt.

## **Jeder ist für Qualität verantwortlich**

Wir verpflichten uns zur Qualität. Jeder – vom Vertrieb über die Entwicklung bis zur Produktion sowie in den Führungs- und Unterstützungsprozessen – übernimmt an seinem Platz die Verantwortung, seine Aufgaben konsequent zu erfüllen. Wenn wir ein Problem alleine nicht lösen können, helfen wir uns im Team oder binden unsere Führungskräfte ein.

Velbert, im Januar 2023

Rainer Gölz

Christian Kaczmarczyk

Kersten Janik