

EWA cíl konkurenceschopnost: Naším cílem je spokojenost zákazníka a chceme jej o tom denně přesvědčovat

Dodáváme bezchybné výrobky, konstrukci a služby, protože rozumíme požadavkům našich externích i interních zákazníků a tyto požadavky plníme („Děláme to, co říkáme“).

Kromě toho chceme jejich očekávání ještě předčít. Jsme proaktivní a našim zákazníkům nabízíme neprodleně řešení. Naši manažeři jdou příkladem v otevřené a jednoznačné komunikaci.

Kvalita našich dodavatelů

Trváme na tom, aby naši externí i interní dodavatelé dodávali své zboží ve stanovené kvalitě a chápali, že kvalita jejich dodávek předurčuje kvalitu našich dodávek zákazníkům. Proto spolu s našimi dodavateli aktivně pracujeme na rozvoji jejich kvality.

Výrobní procesy našich dodavatelů přejímáme na místě.

Chceme chybám předcházet, ne je odstraňovat. Žádné opakované chyby.

Jen díky zvládnutí procesu a správnému provedení hned na první pokus se blížíme našemu cíli „nulové chybovosti“. Pokud by se i přes veškerou pečlivost měla vyskytnout chyba, využíváme ji jako šanci nejen k odstranění chyby, ale i její příčiny. Zjištěné chyby řešíme přímo na místě otevřenou komunikací, do které jsou zapojeni všichni dotčení pracovníci a řídicí úroveň, zjišťujeme kořenovou příčinu (ne viníky) a stanovujeme cílená nápravná opatření. Uspokojí nás pouze řešení vedoucí k odstranění problému. Opakované chyby jsou výsledkem špatně provedené analýzy a polovičatých opatření.



Naším programem je neustálé zlepšování

Ikdyž změny někdy bolí, je úkolem nás všech průběžně zlepšovat naše procesy a systémy. Neustálé zlepšování je předpokladem zabezpečení budoucnosti závodů WITTE Automotive – nečinnost rovná se krok zpět.

Za kvalitu je zodpovědný každý z nás

Zavazujeme se ke kvalitě. Každý – od prodeje přes vývoj po výrobu, stejně v řídicích jako podpůrných procesech – na svém pracovišti přebírá zodpovědnost za důsledné plnění svých úkolů.

Pokud nemůžeme problém vyřešit sami, pomůžeme si v týmu, nebo zapojíme vedoucí pracovníky.