

Целта по EWA повишава конкурентоспособността: Удовлетвореността на нашите клиенти е наша цел и искаме да им доказваме това всеки ден

Ние доставяме безупречни продукти, разработки и други работни решения, като разбираме, приемаме и също така изпълняваме изискванията на нашите външни и вътрешни клиенти („Правим това, което казваме“).

Освен това искаме да надминем техните очаквания. Ние сме проактивни и незабавно показваме на нашите клиенти решения. Нашите ръководители са пример за открита и ясна комуникация.

Качество за нашите доставки

Ние гарантираме, че както външните ни, така и вътрешните ни доставчици доставят според договореното качество и разбират, че качеството на техните доставки определя качеството на снабдяване на нашите клиенти. Затова работим активно с нашите доставчици върху по-нататъшното развитие на тяхното качество на работа. Следим производствените процеси на нашите доставчици директно на място.

Избягването на грешките се предпочита пред тяхното отстраняване, без повторяеми грешки

Само посредством овладяването на процеса и директното правилно изпълнение се доближаваме до целта за недопускане на грешки. Ако въпреки цялото старание възникне грешка, ползваме това като възможност не само да отстраним грешката, а и завинаги да отстраним причината. Въпреки това веднага приемаме всяка информация за грешки и установяваме в открита и ясна комуникация от място и при включване на всички релевантни сътрудници и ръководни нива действителната причина, не виновника, както и мерки, водещи до постигане на целите. В нашия стремеж ни удовлетворяват само такива коригиращи мерки, които водят до премахване на проблема. Повторяемите грешки са резултат от незадоволителен анализ и половинчати мерки.



Непрекъснатото подобряване е нашата програма

Дори и когато и промените предизвикват болка: Непрекъснатото подобряване на нашите процеси и системи е задача за всички нас и необходимо изискване за бъдещата жизнеспособност на предприятията от ВИТТЕ Аутомотив – Застоят е крачка назад!

Всеки носи отговорност за качеството

Длъжни сме да предоставяме качество. Всеки – от пласмента през развойната дейност до производството, както и при процесите на управление и помощните процеси – поема отговорност на позицията, на която се намира да изпълнява последователно задачите си. Ако не можем да разрешим сами един проблем, то тогава ни помага екипът или ангажираме нашия ръководител.

Фелберт, Фелберт, януари 2023г.
Ръководство на ВИТТЕ Аутомотив

Райнер Гьолц

Кристиан Качмарчик

Керстен Яник